

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

Far & Free biedt inspiratie, advies en maatwerk bij het samenstellen van reisroutes en reisconcepten. Door gebruik te maken van onze diensten verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.

AARD VAN ONZE DIENSTVERLENING

Far & Free treedt uitsluitend op als **reisadviseur**. Wij **boeken geen reizen** en fungeren niet als reisorganisator of reisagent in de zin van de wet.

Onze dienstverlening bestaat uit:

- het uitwerken van een **persoonlijk reisvoorstel op maat**;
- het delen van routes, tips, suggesties en aanbevelingen;
- het adviseren over accommodaties, transport en activiteiten.

Alle effectieve boekingen (zoals vluchten, hotels, huurwagens, excursies, verzekeringen, enz.) gebeuren **rechtstreeks door de klant** en vallen onder de voorwaarden van de betreffende aanbieders.

VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Far & Free kan **niet aansprakelijk worden gesteld** voor:

- ongevallen, ziekte, letsels of schade die zich tijdens de reis voordoen;
- vertragingen, annuleringen of wijzigingen van vluchten, transport of activiteiten;
- overmacht zoals natuurrampen, stakingen, politieke onrust of weersomstandigheden;
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
- fouten, nalatigheden of wijzigingen door externe dienstverleners.

De klant reist steeds op eigen verantwoordelijkheid.

ACCOMMODATIE EN DIENSTEN VAN DERDEN

De voorgestelde accommodaties, transportmiddelen en activiteiten zijn gebaseerd op informatie die beschikbaar was op het moment van uitwerking van het reisvoorstel.

Far & Free kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien:

- een hotel, guesthouse of andere accommodatie niet (meer) bestaat;
- een accommodatie niet (meer) beschikbaar is;
- de kwaliteit, service of faciliteiten afwijken van de verwachtingen;
- een dienstverlener zijn verplichtingen niet nakomt.

Eventuele klachten dienen rechtstreeks te worden gericht aan de betrokken aanbieder.

WIJZIGINGEN EN ACTUALITEIT VAN INFORMATIE

Reisinformatie (zoals openingsuren, toegangsregels, visumvereisten, vaccinaties, veiligheidssituaties) kan wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vóór vertrek:

- de geldende reis- en veiligheidsadviezen te controleren;
- te beschikken over geldige reisdocumenten;
- zich te informeren over visa, vaccinaties en verzekeringen.

VERZEKERINGEN

Far & Free raadt sterk aan om een **goede reis-, annulatie- en bijstandsverzekering** af te sluiten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het ontbreken van een dergelijke verzekering.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle reisvoorstellen, routes en documenten opgesteld door Far & Free zijn beschermd door het auteursrecht en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

TOEPASSELIJK RECHT

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.